

**Частное учреждение дополнительного профессионального образовательного учреждения «Западно – Сибирская Академия повышения квалификации»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор  
ЧУ ДПО «ЗапСибАПК»  
\_Е.Д. Шутас  
«09» января 2024г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке оказания платных образовательных услуг**  
**юридическим и физическим лицам**

г. Нижневартовск

## **I. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг от 15 сентября 2020 года N 1441

1.2 Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Западно-Сибирская Академия повышения квалификации», в дальнейшем именуемое «Образовательное учреждение» предоставляет платные образовательные услуги юридическим и физическим лицам в соответствии с лицензией. Прибыль, получаемая от платной образовательной деятельности Образовательного учреждения, идет на возмещение затрат по обеспечению образовательного процесса, его развитие и совершенствование.

## **II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Исполнитель, до заключения договора предоставляет потребителю полную информацию об Образовательном учреждении и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора; порядок приема; требования к поступающим; порядок оплаты, сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и пр. сведения (по требованию потребителя), относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге, для ознакомления.

2.2. Заявки от юридических лиц и индивидуальные заявления от физических лиц поступают в Образовательное учреждение. На основании заявок заключаются договоры на оказание услуг по обучению. Взаимоотношения Образовательного учреждения с юридическими и физическими лицами регулируются договором и действующим законодательством.

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

2.3. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату.

2.4. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

### **III. Организация учебного процесса.**

3.1. Приказом по Образовательному учреждению осуществляется зачисление в группу по заявляемой профессии или по дополнительной образовательной программе.

3.2. Обучение проводится в соответствии с разработанными учебными планами и программами.

3.3. Если это предусмотрено программой, после прохождения теоретического курса, обучающиеся направляются на производственную практику.

3.4. Обучение заканчивается сдачей квалификационных экзаменов, или зачетов, и выдачей документов об итоговой аттестации соответствующего образца (свидетельств или удостоверений).

3.5. Для юридических лиц после окончания обучения, Образовательное учреждение составляет акт об оказании услуг по обучению, подписанный в двустороннем порядке. Акт об оказании услуг по обучению, должен содержать наименование курса, по которому осуществлялось обучение за прошедший период и сумму, подлежащую оплате за услуги.

#### **IV. Порядок расчетов.**

4.1 Оплата за обучение согласно выставленному счету осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Образовательного учреждения по реквизитам, указанным в договоре, либо вносится наличными в бухгалтерию Образовательного учреждения.

4.2. Обучение юридических и физических лиц осуществляется на условиях полной предоплаты (если иные условия оплаты не предусмотрены договором).

4.3. В порядке исключения допускается предоплата за оказание услуг по обучению в размере 50 %, при этом требуется обязательное предоставление гарантийного письма от юридических лиц.

4.4. Учебный центр предоставляет скидки по оплате за обучение до 30 % следующим категориям граждан:

- детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;
- воспитанникам детских домов;
- детям из многодетных семей;
- участникам боевых действий в Чечне, Афганистане;
- ликвидаторам аварии на Чернобыльской АЭС;
- инвалидам I – IV групп;

4.5. Работникам Образовательного учреждения предоставляется льгота по бесплатному обучению одного члена семьи (ближайшему родственнику: родителям, супругам, детям) один раз в год.

#### **V. Ответственность исполнителя и потребителя**

5.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и сроки, определенные договором.

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

5.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало

очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.6. Если расторжение договора, произошло по инициативе потребителя, без предъявления претензий к исполнителю в связи с недостатками оказанных образовательных услуг, до начала обучения, с потребителя удерживается 10% от внесенной суммы (за понесенные исполнителем убытки), в случае прохождения полного курса обучения возврат оплаты не производится.